

## 国の「ウェブ報告システム」についてのQ & A

令和5年2月21日現在 アイネス県民活動支援室

### (Q1) いつから使えるのか

令和5年3月1日から稼働開始予定ですが、一部機能については実装が遅れる可能性があります。随時「おんぼ」でお知らせしていきます。

### (Q2) 紙での提出は受け付けてもらえないのか

これまでどおり、郵送・持込みによる提出も受け付けています。  
(「ウェブ報告システム」の利用は任意です。)

### (Q3) システムのURLを教えてください

国(内閣府)が運営する「NPO法人ポータルサイト」からシステムにログインできるようになる予定です。(https://www.npo-homepage.go.jp/npoportal/)

### (Q4) マニュアルがほしい

現時点で国からマニュアルが届いていないため、届き次第「おんぼ」に掲載します。しばらくはマニュアル内容が修正される可能性があるため、随時「おんぼ」で更新します。(紙のマニュアル郵送は今後検討)

### (Q5) 使い方がわからない／操作方法を教えてください

令和5年3月1日から国が開設するサポートデスクにお問い合わせください。電話番号等は以下のとおりです。「おんぼ」にも掲載しています。

- ・電話番号：0120-876-531 (対応者：2名)
- ・発信元：固定電話、050IP電話、携帯電話対応 ※公衆電話、衛星電話不可
- ・受付時間：平日 9:30～11:59、13:00～18:15

※ただし、下記については、例外として対応します。

4/1(土) 10:00～11:59、13:00～14:30 (振替として、4月後半平日1日停止)

6月の毎週土曜日 10:00～11:59、13:00～14:30

(振替として、6月の毎週月曜日停止(計4日))

### (Q6) 県の電子申請システムのアカウントや入力データは引き継がれないのか

県のシステムと連携していないため、改めてユーザー登録等が必要です。

### (Q7) 令和5年3月1日以降、県の電子申請システムによる届出・申請は受け付けてもらえないのか

県の電子申請システムは、国の「ウェブ報告システム」の稼働にともない令和5年2月末日で受付を停止します。

3月1日以降は、国システム・郵送・持込みのいずれかの方法で受付を行います。

**(Q8) ウェブ報告システムの操作研修会をしてほしい**

国が研修動画を制作中ですので、配信され次第「おんぼ」でお知らせします。  
県での操作研修会については、現時点では未定です。

**(Q9) チラシで「外部の会計ソフトと連携して」となっているがどのソフトと  
連携されるのか**

現時点で確定していないため、詳細がわかり次第「おんぼ」でお知らせします。