

(法第28条第1項関係「前事業年度の事業報告書」)

令和3年度の事業報告書
令和3年4月1日から令和4年3月31日まで

特定非営利活動法人
竹田市観光ツーリズム協会

1 事業の成果

新型コロナウイルス感染症の影響により市内イベントが2年続けて中止が相次ぐ中、規模を縮小し開催された「市民竹楽」、7年ぶりに復活した「竹田薪能」や「第24回 岡藩城下町雛まつり」等に、実行委員や事務局として積極的に参加し、協会・旅行センターならではの経験や独自のイベントをもって、各イベントの観光客誘致に貢献をした。

また、昨年7月に開催された東京オリンピック・パラリンピックも期間中緊急事態宣言の発出、無観客開催が決定し、観光業界の景気回復への期待は限定的に終わり、竹田市においても飲食・宿泊事業者を中心に深刻な影響を受け続けた1年となった。

JNTOの推計によると、2021年1～12月の入国者数は245,862人となり前年比5.9%であり観光目的の外国人の回復には程遠い数値であるが、2022年1～3月の入国者数については前年比152%の100,600人となり、国の入国制限緩和(条件付)に伴い入国外国人の数は回復傾向の数値となっている。竹田市への観光客動向は以下の数値が報告された

2021年度	観光客数 1,954,134名(2019年比66.8%、前年比87.9%)
	日帰客数 1,833,768名(2019年比67.9%、前年比87.4%)
	宿泊客数 120,375名(2019年比53.9%、前年比96.0%)

コロナウイルス感染拡大前には遠く及ばない状況であった。令和3年度も団体旅行は影をひそめ「安・近・短」な日帰りの個人・家族旅行が堅調傾向にあったと思われる。

自主財源確保の基盤である旅行センター事業もコロナによる影響を受け続け、市場では回復の兆しはあるものの、厳しい状況であった。減収分を確保する為、GOTOトラベル第三者機関業務の継続や雇用調整助成金の受給等により減収分を補い、「新しいおおいた旅割」に協会独自割引を加えた宿泊事業者向け特別割引企画「竹田に泊まろう」や、飲食事業者向けに「たけ旅食応援商品券」を販売し、会員様の応援企画を実施した。

観光客誘致事業に関しては、JAF(日本自動車連盟)との連携にて非接触型スタンプラリーを実施し、個人客誘致を行った。また、ウイズコロナ時代に対応すべく、日本航空と連携し、新しい着地型旅行ブランド「うまれかわる旅」を開発し新年度に向け看板商品の造成や、旅行会社向けの旅行商談会に積極的に参加しプロモーション活動を行った。

観光情報発信事業については、令和3年4月より運用を開始した新しい協会WEBサイトを活用し旅行者に有用な竹田の今を届けるため、スタッフコラム機能による観光情報発信や、観光情報誌、メディアへ情報提供・対応を展開した。

また、協会は、観光案内窓口の有効利用を進めるため久住(ガンジー牧場内)と荻(荻の里温泉内)に大分県内で初となるオンライン(遠隔)接客システムを導入し、令和4年度の運用開始に向け環境を整備した。情報発信の機会を増やし、口コミ拡大による新規顧客やリピーター獲得を狙い新型コロナウイルス終息後の観光客誘致につながる協会活動を行った。

2 事業の実施に関する事項

(1) 特定非営利活動に係る事業

定款の 事業名	事業内容	実施日時	実施 場所	従事者 の人数	受益対象者 の範囲及び 人数	支出額 (円)
地域資源を活用した観光・交流事業の促進	1. 交流イベント事業 たけ旅食商品券 雛まつり事業 2. その他支出 神原事業 ふるさと納税	1月～ 2月～3月 通年	竹田市 竹田市 竹田市 竹田市	10名 5名 1名 2名	不特定多数	(10,342,288)
観光宣伝及び観光客誘致に関すること	1. 観光キャンペーン事業 JAFスタンプラリー 2. 周遊型の仕組みづくり 登山バス予約整備 3. その他支出 籠モビ電気工事他	4月 7月～9月	竹田市 竹田市 竹田市	10名 4名 1名	不特定多数	(3,158,868)
観光・交流情報をはじめ、地域の総合的な情報の提供に関すること	1. WEBでの情報発信 (スマホ対応・facebook を利用しファンクラブ 型情報発信) 2. パブリシティを活用した情報発信	通年	竹田市 竹田市	2名 2名	不特定多数	(3,721,966)
観光・地域づくり事業に係る調査・研究にあたること	温泉を利用し、健康づくりを行い、温泉療養保健制度を実施し保健給付を行う。	通年	竹田市	4名	保健給付 宿泊 利用者名	(3,733,916)
観光・交流に係る人材育成に関すること	おもてなし観光ガイド ドタクシーモニター ツアーガイド	3月	竹田市	2名		(327,693)
観光施設等の運営・管理の受託に関すること	竹田市から指定を受けて下記観光施設の受託管理を行った。 ・長湯温泉道の駅 ・竹田キリシタン未来 研究所の委託事業	通年 通年	竹田市 竹田市	2名 2名	研修室件 人 調理室件 人	205,472 7,057,000 (7,262,472)
観光・地域づくり関係期間・団体との連絡調整に関すること	(財)阿蘇デザインセンター、ツーリズムおおいた、竹田市商工観光課など市内外の団体と地域振興や観光に関わる事業に参画した。	通年	竹田市 別府市 阿蘇市 など	6名	不特定多数	(10,168,045)
竹田市の特産品等の販売促進に関すること	食・特産品開発 「じりやき」 「竹田八味」 「サフランの活用」	通年	竹田市	5名	不特定多数	(1,863,354)

旅行業法に基づく旅行事業	1. 募集型企画旅行 大分旅割を併用した「竹田に泊まろう」を企画し販売した。 参加事業者 26 総客人数延べ 709 名	7月～8月 ※8月17日完売	竹田市	1名	不特定多数	
	2. 受注型企画旅行 竹田薪能と連携した着地型ツアーを造成した	10月				(15,680,018)
合計						56,258,620

(2) その他の事業

定款の事業名	事業内容	実施日時	実施場所	従事者の人数	支出額(円)
駐車場に関する事業	直入駐車場管理	通年	竹田市	2名	420,000
物品販売に関する事業	JR竹田駅構内にて地元の銘菓を中心に新聞などを販売した。	通年	竹田市	2名	105,606
レンタル事業	竹田市より委託を受け、竹田支部・直入支部にて観光客へレンタサイクルを貸出。	通年	竹田市	4名	34,980

(備考)

- 1 2は、(1)には特定非営利活動に係る事業、(2)にはその他の事業について区分を明らかにして記載する。
- 2 2の(1)については事業毎に定款の事業名、事業内容、実施日時、実施場所、従事者の人数、受益対象者の範囲及び人数並びに支出額をそれぞれ記載する。

活動計算書

令和3年4月1日～令和4年3月31日

(単位:円)

科 目	特定非営利活動に係る事業	その他の事業	合 計
I 経常収益			
1. 受取会費	4,635,000		4,635,000
正会員受取会費	4,635,000		4,635,000
賛助会費受取会費	0		0
2. 受取助成金	30,778,000		30,778,000
竹田市補助金	30,778,000		30,778,000
その他補助金	0		0
3. 事業収益	38,183,791	686,040	38,869,831
地域資源事業収益	9,943,864		9,943,864
誘致事業収益	1,747,490		1,747,490
観光交流事業収益	0		0
調査研究事業収益	4,103,000		4,103,000
育成事業収益	34,840		34,840
観光施設受託事業収益	317,390		317,390
連絡調整事業収益	220,000		220,000
特産品の販売促進事業	1,498,905		1,498,905
旅行事業収益	20,318,302		20,318,302
駐車場事業収益		451,000	451,000
物品販売事業収益		133,340	133,340
レンタル業収益		101,700	101,700
4. その他収益	4,221,707	188	4,221,895
受取利息	0	188	188
雑収益	4,221,707	0	4,221,707
経常収益計	77,818,498	686,228	78,504,726
II 経常費用			
1. 事業費			
(1)人件費			
給料手当	11,418,964		11,418,964
臨時雇賃金			
法定福利費			
人件費計	11,418,964		11,418,964
(2)その他経費			
業務委託費	19,126,855		19,126,855
仕入代	11,467,927	105,606	11,573,533
報償費	306,000		306,000
修繕費	49,500		49,500
旅費交通費	178,928		178,928
通信運搬費	638,920		638,920
リース代	662,096	420,000	1,082,096
諸会費	134,375		134,375
地代家賃	432,000		432,000
車両燃料費	0		0
水道光熱費	236,317		236,317
租税公課	31,900		31,900
新聞図書費	11,000		11,000
支払手数料	287,270		287,270
負担金	8,724,561		8,724,561
会議費	0		0

接待交際費	66,508		66,508
消耗品費	335,438		335,438
広告宣伝費	1,713,423		1,713,423
保険料	8,146		8,146
雑費	0	34,980	34,980
その他支出	428,492		428,492
その他経費計	44,839,656	560,586	45,400,242
事業費計	56,258,620	560,586	56,819,206
2. 管理費			
(1)人件費			
給料手当	13,206,469		13,206,469
法定福利費	3,482,870		3,482,870
人件費計	16,689,339		16,689,339
(2)その他経費			
旅費交通費	222,442		222,442
通信運搬費	763,157		763,157
荷造運賃	76,475		76,475
水道光熱費	0		0
リース代	371,421		371,421
諸会費	426,020		426,020
地代家賃	35,000		35,000
車両燃料費	319,142		319,142
租税公課	1,337,750		1,337,750
支払手数料	153,010		153,010
修繕費	0		0
新聞図書費	42,000		42,000
報償費	374,000		374,000
負担金	0		0
接待交際費	36,742		36,742
委託費	0		0
会議費	58,200		58,200
消耗品費	217,648		217,648
広告宣伝費	80,373		80,373
減価償却費	138,880		138,880
保険料	160,000		160,000
その他支出	55,512		55,512
その他経費計	4,867,772		4,867,772
管理費計	21,557,111		21,557,111
経常費用計	77,815,731	560,586	78,376,317
当期経常増減額	2,767	125,642	128,409
Ⅲ経常外収益			
1. 固定資産売却益			
2. 過年度損益修正益			
経常外収益			
Ⅳ経常外費用			
経常外費用計			
経理区分振替額	125,642	-125,642	0
税引前当期純利益	128,409		128,409
法人税等	71,000		71,000
当期純利益	57,409		57,409
前期繰越正味財産額	20,956,766		20,956,766
次期繰越正味財産額	21,014,175		21,014,175

貸借対照表

特定非営利活動法人 竹田市観光ソールリズム協会

(単位：円)

令和4年3月31日

科 目	金 額		
I 資産の部			
流動資産			
現金預金	8,278,228		
未収入金	15,785,721		
仮払金	236,092		
前払金	1,144,000		
流動資産合計		25,444,041	
固定資産			
(1)有形固定資産			
工具器具備品（カウンター工事）	208,321		
有形固定資産計	208,321		
(2)無形固定資産			
ソフトウェア	0		
無形固定資産計	0		
(3)投資その他の資産			
旅行業登録保証金	2,200,000		
投資その他の資産計	2,200,000	2,408,321	
資産合計			27,852,362
II 負債の部			
流動負債			
未払金	5,243,033		
社会保険預り金等	678,454		
未払消費税	817,700		
未払法人税	71,000		
前受金	28,000		
流動負債合計		6,838,187	
固定負債		0	
負債合計			6,838,187
III 正味財産の部			
基金積立			
旅行基金積立	3,000,000		
弁済積立金	2,000,000		
基金積立計	5,000,000		
正味財産			
当期純利益金額	57,409		
前年度正味財産	20,956,766		
正味財産合計		21,014,175	
負債及び正味財産合計			27,852,362

財産目録

特定非営利活動法人 竹田市観光ツーリズム協会

(単位：円)

令和4年3月31日

科 目	金 額	
I 資産の部		
流動資産		
手元現金	42,134	
大分銀行 竹田支店 NPO	4,636,431	
大分銀行 竹田支店 旅行センター	2,492,070	
大分県信用組合 長湯支店 ボート	413,823	
大分県信用組合 長湯支店 駐車場	202,803	
大分県信用組合 長湯支店	100,000	
九州労働金庫 竹田支店 売店	270,773	
九州労働金庫 竹田支店	57,875	
九州労働金庫 竹田支店 LINEスタンプ	62,319	8,278,228
未収入金	15,785,721	
仮払金	236,092	
前払金	1,144,000	
流動資産合計		25,444,041
固定資産		
(1)有形固定資産		
工具器具備品 (カウンター工事)	208,321	
有形固定資産計	208,321	
(2)無形固定資産		
ソフトウェア	0	
無形固定資産計	0	
(3)投資その他の資産		
旅行業登録保証金	2,200,000	
投資その他の資産計	2,200,000	2,408,321
資産合計		27,852,362
II 負債の部		
流動負債		
未払金	5,243,033	
社会保険預り金等	678,454	
未払消費税	817,700	
未払法人税	71,000	
仮受金	28,000	
流動負債合計		6,838,187
固定負債		0
負債合計		6,838,187
III 正味財産の部		
基金積立		
旅行基金積立	3,000,000	
弁済積立金	2,000,000	
基金積立計	5,000,000	
正味財産		
当期純利益金額	57,409	
前年度正味財産	20,956,766	
正味財産合計		21,014,175
負債及び正味財産合計		27,852,362