

(法第28条第1項関係「前事業年度の事業報告書」)

令和5年度の事業報告書
令和5年4月1日から令和6年3月31日まで

110.4.44

特定非営利活動法人
竹田市観光ツーリズム協会

令和5年度は、長年続いたコロナ禍も昨年5月に2類より5類となり、変異を続ける新型コロナウイルス感染症の影響は残るものの、市内行事も竹灯籠「竹楽」、「岡藩城下町雛まつり」をはじめ、諸行事が通常開催され、竹田への観光客増加も顕著になりアフターコロナの様相漂う1年となりました。

国内旅行においては、国の旅行割引施策も終了し、通常の旅行形態に戻りつつある中、お客様のニーズや傾向が高付加価値型と低額コスト重視型の二極化が進み、地方観光都市へも同様な傾向が顕著になってくると考えます。

国の外国人観光客誘致施策や外国為替市場における円安傾向もあり外国人観光客いわゆるインバウンド客の増加が顕著となったが、竹田市への外国人の流入については、肌感覚で増えた感はあるものの、地方都市への外国人観光客には、更なるプロモーション活動が必要な状況である。コロナの影響を強く受けた観光業界においては労働者不足問題を抱え、稼働率を下げての営業を余儀なくされる事業者もあり、物価高騰による仕入単価高騰や、労働者賃金の高騰を受け、価格転嫁が進まない中、労働者確保や利益の確保に暗い影を落とし続けている。

協会は、基本業務である観光案内、観光情報発信(SNS、パブリシティの活用)を行うと共に、観光誘致策として、コロナ禍復活させた非接触型スタンプラリー「ソフトクリーム王国」の他、キリシタン資料館を活用した「特別展」、「特別ツアー」、「Xmasコンサート(日本航空協力)」等のイベント企画・実施及び、「温泉療養事業」、「大船山観光登山バス」等の委託事業運営を通じ、市内外へ情報発信と誘客を行った。

また、竹田市と連携し竹田市観光の玄関口である豊後竹田駅の内部改修を行い、花水月にあった協会本部を豊後竹田駅に移した。駅前の賑わい創出と活性化を目的に、観光案内拠点整備と市民が集う駅待合室を目指し、新しい観光案内窓口、待合室として運用を開始し、市民・観光客より好評を得ている。

旅行センターは、一般旅行業事業による自主財源確保を主に、JR/DCキャンペーンに向け看板商品の造成や、旅行会社向けの旅行商談会に積極的に参加し、プロモーション活動を行い、竹田市・JR九州と連携しD&S観光列車「やませみ・かわせみ」を活用した「団体観光列車プラン」や「開業100周年記念豊肥線の歴史画像パネル展」、「観光タクシーで巡る観光タクシープラン」を計画及び、竹田の桜を生かした「竹田桜巡りツアー」を実施した。

最後に、訪日外国人観光客数、竹田市への観光客数は以下の数字が報告されている。

〈外国人の観光目的での入国者数※JNTO集計〉

○2023年：25,066,350人 ○2022年1～12月：3,832,110人 ○コロナ前2019年28,257,141

で対コロナ前比88.7%となり円安傾向も追い風となり観光目的での外国人数は顕著な回復傾向にあった。

〈竹田市への観光客動向〉

2023年1～12月 観光客数 2,830,867名(2019年比96.8%、前年比105.3%)

日帰客数 2,636,872名(2019年比101.5%、前年比105.0%)

宿泊客数 193,995名(2019年比86.9%、前年比109.4%)

[内訳] 竹田:18,220名(2019年比101.4%、前年比110.9%) 萩:4,602名(2019年比77.9%、前年比168.7%)

久住 105,305名(2019年比82.4%、前年比109.5%) 直入 65,868名(2019年比92.0%、前年比106.3%)

令和5年度は、日帰りの個人・家族旅行は堅調傾向にありコロナ前に回復しているが、宿泊者数については、前年対比においては全地区とも前年実績を上回っているが、2019年(コロナ拡大前)対比においては、竹田市がコロナ前実績を回復したが、その他地域含め、全面回復には今しばらくの時間を要する数値が報告された。

2 事業の実施に関する事項

(1) 特定非営利活動に係る事業

定款の 事業名	事業内容	実施日時	実施 場所	従事 者の 人数	受益対象者 の範囲及び 人数	支出額 (円)
地域資源 を活用し た観光・交 流事業の 促進	1. 屋外資源を利用し たプログラムの情報 発信強化 「健康ながゆ旅」 「風の旅」 「カモシカ号」 2. ふるさと納税 3. 各エリアイベント 連携 4. 能登半島地震支援 事業（祈り雛） 5. 「The たけ旅サポー ター」の活動 6. 祖母・傾・大崩ユネ スコエコパーク連 携事業	8/24・10/10・ 10/20・11/04 5/21・7/17・11/6・ 11/8 通年 通年 11月・3月	竹田市 竹田市 竹田市 竹田市 竹田市 竹田市	1名 1名 4名 1名 12名 5名 11名 1名	13名 17名 389名 不特定多数	(7,974,733)
観光宣伝 及び観光 客誘致に 関すること	1. 観光キャンペーン 事業 JAFスタンプラリー 2. 周遊型の仕組みづ くり 登山バス運行 3. その他支出 TAO連携「夏フェス 2023」	7月～10月 5月～6月 9月～11月 8月	竹田市 竹田市 竹田市	2名 6名 4名	1,858名 883名	(3,112,975)
観光・交流 情報をは じめ、地域 の総合的 な情報の 提供に関 すること	1. WEBでの情報発信 (スマホ対応・facebook を利用しファンクラブ型 情報発信) 2. パブリシティを活 用した情報発信	通年	竹田市 竹田市	2名 2名	不特定多数	(4,773,114)
観光・地域 づくり事 業に係る 調査・研究 にあたる こと	温泉を利用し、健康づ くりを行い、温泉療養 保健制度を実施し保 健給付を行う。	通年	竹田市	4名	保健給付 宿泊 利用者名	(3,882,172)

観光・交流に係る人材育成に関すること	おもてなし観光ガイドタクシーモニターツアーガイド 実施に至っていない					(0)
観光施設等の運営・管理の受託に関すること	竹田市から指定を受けて下記観光施設の受託管理を行った。 ・長湯温泉道の駅	通年	竹田市	2名		(101, 521)
観光・地域づくり関係期間・団体との連絡調整に関すること	各エリア連携事業 竹田キリシタン資料館の効果的な運営 ・ツアー実施 ・特別展 ・クリスマスコンサート	通年 10月～11月 10月～11月 12月16日	竹田市 竹田市 竹田市	8名 1名 2名 4名	不特定多数 31名 262名 350名	(18, 108, 675)
竹田市の特産品等の販売促進に関すること	食・特産品開発「竹田八味」生産体制を模索中販売開始に至っていない					(0)
旅行業法に基づく旅行事業	1. みちづくし in 竹田 2023 の運営 2. 受注型企画旅行	10月 通年	竹田市 市外	1名 1名	358名 不特定多数	(28, 532, 596)
合計						66, 485, 786

(2) その他の事業

定款の事業名	事業内容	実施日時	実施場所	従事者の人数	支出額(円)
駐車場に関する事業	直入駐車場管理	通年	竹田市	2名	420,000
物品販売に関する事業	JR竹田駅構内にて地元の銘菓を中心に新聞などを販売した。	通年	竹田市	2名	114,270
レンタル事業	竹田市より委託を受け、竹田支部・直入支部にて観光客へレンタサイクルを貸出。	通年	竹田市	4名	38,780
合計					573,050

(備考)

- 2は、(1)には特定非営利活動に係る事業、(2)にはその他の事業について区分を明らかにして記載する。
- 2の(1)については事業毎に定款の事業名、事業内容、実施日時、実施場所、従事者の人数、受益対象者の範囲及び人数並びに支出額をそれぞれ記載する。

活動計算書

令和5年4月1日～令和6年3月31日

(単位:円)

科 目	特定非営利活動に係る事業	その他の事業	合 計
I 経常収益			
1. 受取会費	4,799,000		4,799,000
正会員受取会費	4,799,000		4,799,000
賛助会費受取会費	0		0
2. 受取助成金	25,778,000		25,778,000
竹田市補助金	25,778,000		25,778,000
その他補助金	0		0
3. 事業収益	49,841,147	673,480	50,514,627
地域資源事業収益	8,139,580		8,139,580
誘致事業収益	4,310,089		4,310,089
観光交流事業収益	198,375		198,375
調査研究事業収益	4,576,000		4,576,000
育成事業収益	4,000		4,000
観光施設受託事業収益	332,510		332,510
連絡調整事業収益	922,500		922,500
特産品の販売促進事業	0		0
旅行事業収益	31,358,093		31,358,093
駐車場事業収益		348,000	348,000
物品販売事業収益		170,420	170,420
レンタル業収益		155,060	155,060
4. その他収益	333,669	132	333,801
受取利息	0	132	132
雑収益	333,669	0	333,669
経常収益計	80,751,816	673,612	81,425,428
II 経常費用			
1. 事業費			
(1)人件費			
給料手当	15,975,959		15,975,959
臨時雇賃金			
法定福利費			
人件費計	15,975,959		15,975,959
(2)その他経費			
業務委託費	12,310,372		12,310,372
仕入代	27,682,114	114,270	27,796,384
福利厚生費	0		0
報償費	82,461		82,461
旅費交通費	387,883		387,883
通信運搬費	710,294		710,294
リース代	981,464	420,000	1,401,464
諸会費	233,900		233,900
地代家賃	1,188,000		1,188,000
車両燃料費	270,998		270,998
水道光熱費	501,128		501,128
租税公課	26,900		26,900
新聞図書費	1,106		1,106
支払手数料	398,761		398,761
負担金	2,688,125		2,688,125
修繕費	2,460		2,460
接待交際費	79,472		79,472

消耗品費	507,385		507,385
広告宣伝費	1,935,695		1,935,695
荷造運賃	60,714		60,714
会議費	6,440		6,440
その他支出	454,155	38,780	492,935
その他経費計	50,509,827	573,050	51,082,877
事業費計	66,485,786	573,050	67,058,836
2. 管理費			
(1)人件費			
給料手当	12,620,891		12,620,891
法定福利費	4,065,612		4,065,612
人件費計	16,686,503		16,686,503
(2)その他経費			
福利厚生費	1,218,642		1,218,642
旅費交通費	49,750		49,750
通信運搬費	767,295		767,295
荷造運賃	133,784		133,784
水道光熱費	0		0
リース代	233,696		233,696
諸会費	396,920		396,920
地代家賃	35,000		35,000
車両燃料費	660,299		660,299
租税公課	255,229		255,229
支払手数料	148,814		148,814
負担金	74,000		74,000
新聞図書費	44,200		44,200
報償費	385,000		385,000
接待交際費	173,981		173,981
委託費	50,000		50,000
会議費	68,148		68,148
消耗品費	249,545		249,545
広告宣伝費	10,000		10,000
その他支出	23,742		23,742
減価償却費	180,707		180,707
その他経費計	5,158,752		5,158,752
管理費計	21,845,255		21,845,255
経常費用計	88,331,041	573,050	88,904,091
当期経常増減額	-7,579,225	100,562	-7,478,663
Ⅲ 経常外収益			
1. 固定資産売却益			
2. 過年度損益修正益			
経常外収益			
Ⅳ 経常外費用			
経常外費用計			
経理区分振替額	100,562	-100,562	0
税引前当期純利益	-7,478,663		-7,478,663
法人税等	71,000		71,000
当期純利益	-7,549,663		-7,549,663
前期繰越正味財産額	21,014,175		21,014,175
次期繰越正味財産額	13,464,512		13,464,512

(法第 28 条第 1 項「前事業年度の計算書類（計算書類の注記）」)

計算書類の注記

受取助成金

竹田市補助金

内訳	金額	備考
駅舎改修費用	5,000,000	補助金 30,778,000 円より 5,000,000 円返金
	1,837,000	工具器具備品（貸借対照表）

貸借対照表

(単位：円)

令和6年3月31日

科目	金額	
I 資産の部		
流動資産		
現金預金	9,508,579	
未収入金	9,607,868	
仮払金	227,634	
未収消費税	22,200	
前払金	10,391,088	
流動資産合計		29,757,369
固定資産		
(1)有形固定資産		
工具器具備品（カウンター工事）	2,063,484	
有形固定資産計	2,063,484	
(2)無形固定資産		
ソフトウェア	0	
無形固定資産計	0	
(3)投資その他の資産		
旅行業登録保証金	2,200,000	
投資その他の資産計	2,200,000	4,263,484
資産合計		34,020,853
II 負債の部		
流動負債		
未払金	14,121,999	
未払法人税	71,000	
前受金	5,959,760	
預り金	347,205	
流動負債合計		20,499,964
固定負債		0
負債合計		20,499,964
III 純資産の部		
基金積立		
旅行基金積立	3,000,000	
弁済積立金	2,000,000	
繰越利益剰余金	8,520,889	
その他利益剰余金合計	13,520,889	
純資産合計		13,520,889
負債及び正味財産合計		34,020,853

財産目録

(単位：円)

令和6年3月31日

科目	金額	
I 資産の部		
流動資産		
手元現金	5,807	
大分銀行 竹田支店 NPO	3,036,333	
大分銀行 竹田支店 旅行センター	5,502,893	
大分県信用組合 長湯支店 ポート	413,831	
大分県信用組合 長湯支店 駐車場	46,803	
九州労働金庫 竹田支店 売店	369,989	
九州労働金庫 竹田支店 LINEスタンプ	75,048	
九州労働金庫 竹田支店	57,875	9,508,579
未収入金	9,607,868	
未収消費税	22,200	
仮払金	227,634	
前払金	10,391,088	20,248,790
流動資産合計		29,757,369
固定資産		
(1)有形固定資産		
工具器具備品	2,063,484	
有形固定資産計	2,063,484	
(2)無形固定資産		
旅行業登録保証金	2,200,000	
投資その他の資産計	2,200,000	4,263,484
資産合計		34,020,853
II 負債の部		
流動負債		
未払金	14,121,999	
未払法人税	71,000	
前受金	5,959,760	
預り金	347,205	
流動負債合計		20,499,964
固定負債		0
負債合計		20,499,964
III 純資産の部		
基金積立		
旅行基金積立	3,000,000	
弁済積立金	2,000,000	
繰越利益剰余金	8,520,889	
その他利益剰余金合計	13,520,889	
純資産合計		13,520,889
負債及び正味財産合計		34,020,853