

(法第28条第1項関係「前事業年度の事業報告書」)

令和2年度の事業報告書
令和2年4月1日から令和3年3月31日まで

特定非営利活動法人
竹田市観光ツーリズム協会

1 事業の成果

新型コロナウイルス感染症の収束が見えないなか、一年を通じ移動自粛・制限による生活様式の変容を余儀なくされました。また、国内外観光業界に甚大な影響をもたらし、竹田市においても、飲食・宿泊事業者を中心に深刻な影響を与えた1年となりました。

竹田市への観光客動向は、2020年度2,222,984名(前年比△24%)で、内訳は、日帰り観光客2,097,633名(前年比△23.4%)、宿泊客125,351名(前年比△43.9%)でした。コロナ禍においては、感染を回避するべくマイクロツーリズムに特化した傾向が顕著にみられました。

旅行センターの減収分を確保するため、GOTOトラベル第三者機関業務の開始や、持続化給付金・雇用調整助成金等の需給により減収分を補填し、飲食関連事業会員様への救済事業として「オードブルプラン」を2回にわたり実施しました。その他、観光客誘致活動はJAFとの連携にて非接触型ドライブスタンプラリーを実施しました。

情報発信については、長年の懸案事項であった協会WEBサイトのリニューアルし、スタッフコラムや事前決済機能付きの着地型賞品販売システム等を搭載したサイトを構築することが出来ました。

2 事業の実施に関する事項

(1) 特定非営利活動に係る事業

定款の事業名	事業内容	実施日時	実施場所	従事者の人数	受益対象者の範囲及び人数	支出額(円)
地域資源を活用した観光・交流事業の促進	1. 交流イベント事業	5月・1月	竹田市	10名	不特定多数	4,706,427
	2. その他支出					172,158
						(4,878,585)
観光宣伝及び観光客誘致に関すること	1. 観光キャンペーン事業	10月～12月	竹田市	10名	不特定多数	1,629,567
	2. 周遊型の仕組みづくり					0
	3. その他支出					66,532
						(1,696,099)
観光・交流情報をはじめ、地域の総合的な情報の提供に関すること	1. WEBでの情報発信(スマホ対応・facebookを利用しファンクラブ型情報発信)	4月～3月	竹田市	2名	不特定多数	2,264,142
	2. WEBサイトリニューアル	7月～3月	竹田市	10名	不特定多数	5,605,458
	3. パブリシティを活用した情報発信	4月～3月	竹田市	1名	不特定多数	609,885
						(8,479,485)

観光・地域づくり事業に係る調査・研究にあたること	1. 温泉を利用し、健康づくりを行い、温泉療養保健制度を実施し保健給付を行う。	4月～3月	竹田市	4名	保健給付 宿泊 2,684 利用者 464名	4,274,635
	2. その他支出 (ワーケーション関連広告宣伝費他)			1名		1,847,603
	2. 各支部活動費 (地域調査研究)					(6,122,238)
観光・交流に係る人材育成に関すること	1. イバウンド研究会 2. ガイド養成 3. 国際交流及び研修受入事業 コロナ禍により実施が出来なかった					
観光施設等の運営・管理の受託に関すること	竹田市から指定を受けて下記観光施設の受託管理を行った。 長湯温泉道の駅	4月～3月	竹田市 市内	2名	研修室 41件 397人 調理室 2件 14人	(202,064)
観光・地域づくり関係期間・団体との連絡調整に関すること	(財)阿蘇デザインセンター、ツーリズムおおいだ、竹田市商工観光課など市内外の団体と地域振興や観光に関わる事業に参画した。	4月～3月	竹田市 別府市 阿蘇市 など	6名	不特定多数	(8,361,703)
竹田市の特産品等の販売促進に関すること	竹田市の特産品をPRするとともに物産販売実施。					
旅行業法に基づく旅行事業	1. 募集型企画旅行 コロナ禍により大きな販売に至らなかった。 2. 地域資源を活用した着地型プログラム賞品の開発 JAL ワーケーション事業・ANA インターコンチネンタルホテルと連携した誘客商品開発 3. 受注型企画旅行 修学旅行・行政・一般団体	4月～3月	竹田市	1名	不特定多数	(6,676,332)

(2) その他の事業

定款の 事業名	事業内容	実施 日時	実施 場所	従事者 の人数	支出額 (円)
駐車場に関する事業	直入駐車場管理	通年	竹田市	2名	420,000
物品販売に関する事業	JR竹田駅構内にて地元の銘菓を中心に新聞などを販売した。	通年	竹田市	2名	153,265
レンタル事業	竹田市より委託を受け、竹田支部・直入支部にて観光客へレンタサイクルを貸出。	通年	竹田市	4名	24,300

(備考)

- 2は、(1)には特定非営利活動に係る事業、(2)にはその他の事業について区分を明らかにして記載する。
- 2の(1)については事業毎に定款の事業名、事業内容、実施日時、実施場所、従事者の人数、受益対象者の範囲及び人数並びに支出額をそれぞれ記載する。

活動計算書

令和2年4月1日～令和3年3月31日

(単位:円)

科 目	特定非営利活動に係る 事業	その他の事業	合 計
I 経常収益			
1. 受取会費	4,734,000	0	4,734,000
正会員受取会費	4,734,000		4,734,000
賛助会費受取会費			
2. 受取助成金	23,721,000	0	23,721,000
竹田市補助金	23,721,000		23,721,000
その他補助金	0		0
3. 事業収益	22,611,873	733,520	23,345,393
地域資源事業収益	3,093,720		3,093,720
誘致事業収益	1,108,160		1,108,160
観光交流事業収益	6,062,319		6,062,319
調査研究事業収益	5,060,000		5,060,000
観光施設受託事業収益	312,140		312,140
特産品の販売促進事業	0		0
旅行事業収益	6,975,534		6,975,534
駐車場事業収益		463,000	463,000
物品販売事業収益		215,120	215,120
レンタル業収益		55,400	55,400
4. その他収益	5,153,447	186	5,153,633
受取利息		186	186
雑収益	5,153,447		5,153,447
経常収益計	56,220,320	733,706	56,954,026
II 経常費用			
1. 事業費			
(1)人件費			
給料手当	9,358,346		9,358,346
臨時雇賃金			
法定福利費			
人件費計	9,358,346		9,358,346
(2)その他経費			
業務委託費	13,118,950		13,118,950
仕入代	5,613,518	597,565	6,211,083
旅費交通費	0		0
通信運搬費	475,421		475,421
リース代	258,112		258,112
諸会費	649,487		649,487
地代家賃	4,000		4,000
車両燃料費	542,000		542,000
租税公課	27,350		27,350
支払手数料	206,910		206,910
負担金	3,293,300		3,293,300
会議費	24,400		24,400
接待交際費	13,080		13,080

消耗品費	110,383		110,383
広告宣伝費	1,473,468		1,473,468
保険料	351,760		351,760
雑費	896,021		896,021
その他経費計	27,058,160	597,565	27,655,725
事業費計	36,416,506	597,565	37,014,071
2. 管理費			
(1)人件費			
給料手当	9,881,710		9,881,710
法定福利費	2,901,092		2,901,092
人件費計	12,782,802		12,782,802
(2)その他経費			
旅費交通費	173,442		173,442
通信運搬費	613,770		613,770
荷造運賃	71,337		71,337
水道光熱費	0		0
リース代	362,027		362,027
諸会費	602,620		602,620
地代家賃	35,000		35,000
車両燃料費	296,929		296,929
租税公課	1,041,650		1,585,750
支払手数料	132,775		132,775
修繕費	21,931		21,931
新聞図書費	49,670		49,670
報償費	329,200		329,200
負担金	0		0
接待交際費	71,010		71,010
委託費	0		0
会議費	16,255		16,255
消耗品費	271,071		271,071
広告宣伝費	0		0
減価償却費	231,466		231,466
保険料	120,000		120,000
その他支出	257,055		257,055
その他経費計	4,697,208		4,697,208
管理費計	17,480,010		17,480,010
経常費用計	53,896,516	597,565	54,494,081
当期経常増減額	2,323,804	136,141	2,459,945
Ⅲ 経常外収益			
1. 固定資産売却益			
2. 過年度損益修正益			
経常外収益			
Ⅳ 経常外費用			
経常外費用計			
経理区分振替額	136,141	-136,141	0
税引前当期純利益	2,459,945	0	2,459,945
法人税等	71,000		71,000
当期純利益	2,388,945		2,388,945
前期繰越正味財産額	18,567,821		18,567,821
次期繰越正味財産額	20,956,766		20,956,766

貸借対照表

(単位：円)

令和3年3月31日

科目	金額		
I 資産の部			
1.流動資産			
現金預金	22,258,996		
販売店棚卸商品	0		
未収入金	1,545,038		
仮払金	408,552	24,212,586	
2.流動資産合計			
固定資産			
(1)有形固定資産			
工具器具備品	347,201		
有形固定資産計	347,201		
(2)無形固定資産			
ソフトウェア	0		
無形固定資産計	0		
(3)投資その他の資産			
旅行業登録保証金	2,200,000		
投資その他の資産計	2,200,000	2,547,201	
資産合計			26,759,787
II 負債の部			
1.流動負債			
未払金	5,192,964		
預り金	227,757		
前受金	50,000		
未払消費税	261,300		
未払法人税	71,000		
2.流動負債合計		5,803,021	
固定負債		0	
負債合計			5,803,021
III 正味財産の部			
1.基金積立	5,000,000		
旅行基金積立	3,000,000		
弁済積立金	2,000,000		
2.正味財産	15,956,766		
当期純利益	2,388,945		
前年度正味財産	13,567,821		
正味財産合計		20,956,766	
負債及び正味財産合計			26,759,787

財産目録

(単位：円)

令和3年3月31日

科目	金額	
I 資産の部		
1.流動資産		
手元現金	35,891	
大分銀行 竹田支店 NPO	17,660,081	
大分銀行 竹田支店 旅行センター	3,695,646	
大分県信用組合 長湯支店 ポート	413,820	
大分県信用組合 長湯支店 駐車場	171,803	
九州労働金庫 竹田支店 売店	219,436	
九州労働金庫 竹田支店 line	62,319	22,258,996
駅売店棚卸商品	0	
未収入金	1,545,038	
仮払金	408,552	
2.流動資産合計		24,212,586
固定資産		
(1)有形固定資産		
工具器具備品 (カウンター工事)	347,201	
有形固定資産計	347,201	
(2)無形固定資産		
ソフトウェア	0	
無形固定資産計	0	
(3)投資その他の資産		
旅行業登録保証金	2,200,000	
投資その他の資産計	2,200,000	2,547,201
資産合計		26,759,787
II 負債の部		
1.流動負債		
未払金	5,192,964	
社会保険預り金等	227,757	
未払消費税	261,300	
前受金	50,000	
未払法人税	71,000	
2.流動負債合計		5,803,021
固定負債		
負債合計		5,803,021
III 正味財産の部		
1.基金積立	5,000,000	
旅行基金積立	3,000,000	
弁済積立金	2,000,000	
2.正味財産	15,956,766	
当期純利益	2,388,945	
前年度正味財産	13,567,821	
正味財産合計		20,956,766
負債及び正味財産合計		26,759,787