

(法第28条第1項関係「前事業年度の事業報告書」)

令和6年度の事業報告書

令和6年4月1日から令和7年3月31日まで

特定非営利活動法人

竹田市観光ツーリズム協会

令和6年度は、福岡と大分共同開催されるJR西日本主催のDCキャンペーンや、開業100周年を迎える豊後竹田駅の記念イベントを基軸にJR九州様、竹田市様と連携し、観光列車を活用した団体ツアーや記念イベントを実施、竹田への観光客の誘客や情報発信に取り組むと共に、駅前の賑わい創出と活性化を目途に、新駅待合室及び、駅観光案内所を活用し、市民や観光客が集う駅待合室、竹田の総合観光情報発信基地として運用を開始し、市民・観光客の利便性を図った。

市内の恒例行事も竹灯籠「竹楽」については過去最高の人出になるなど、「岡藩城下町雛まつり」をはじめ、諸行事が通常開催され、竹田への観光客も回復傾向になった。

国内旅行においては、通常の旅行形態に戻る中、お客様のニーズが高付加価値型と低額コスト重視型の二極化の傾向が続き、今までも増して話題性・コストパフォーマンスが求められる一年であった。

国の外国人観光客誘致施策が継続され、外国為替市場における円安傾向もあり外国人観光客いわゆるインバウンド客の増加傾向が続き、竹田市への外国人の流入については、肌感覚で増えた感はあるものの、更なる外国人誘客には、プロモーションの強化が必要な状況である。また、今後、増加傾向にあるインバウンドを経済活動に繋げるために、観光関連業界及び市を挙げての更なる取組が必要であると考えます。

一方で、観光業界においては労働者不足問題に加え、物価高騰による仕入単価高騰や、労働者賃金の高騰が続いており、価格転嫁も進まない中、暗い影を落とし続けている。

協会は、基本業務である観光案内、観光情報発信(SNS、パブリシティの活用)を行うと共に、観光客誘致策として、3,000名強を誘客する非接触型スタンプラリー「ソフトクリーム王国」の他、キリシタン資料館を活用した「特別ツアー」、「Xmasコンサート(日本航空協力)」等のイベント企画・実施及び、「温泉療養事業」、「大船山観光登山バス」等の委託事業運営を通じ、市内外へ情報発信と誘客を行った。

旅行センターは、第二種旅行業登録を生かし、JR/DCキャンペーンに向け看板商品の造成や、旅行会社向けの旅行商談会に積極的に参加し、プロモーション活動を行い、竹田市・JR九州と連携しD&S観光列車「やませみ・かわせみ」を活用した「団体観光列車プラン」や「開業100周年記念豊肥線の歴史画像パネル展」、「観光タクシーで巡る観光タクシープラン」を計画及び、竹田の桜を生かした「竹田桜巡りツアー」を実施した。

2 事業の実施に関する事項

(1) 特定非営利活動に係る事業

定款の 事業名	事業内容	実施日時	実施 場所	従事 者の 人数	受益対象者 の範囲及び 人数	支出額 (円)
地域資源 を活用し た観光・交 流事業の 促進	1. 屋外資源を利用し たプログラムの情報 発信強化 「健康ながゆ旅」 「風の旅」 「カモシカ号」 2. ふるさと納税 3. 各エリアイベント 連携 4. 「The たけ旅サポー ター」の活動	9/15・11/30 3/28 7/7・7/23 通年 通年 通年	竹田市 竹田市 竹田市 竹田市 竹田市	1名 1名 4名 1名 12名 1名	14名 7名 418名 不特定多数	(1,400,270)
観光宣伝 及び観光 客誘致に 関すること	1. 観光キャンペーン 事業 JAFスタンプラリー 2. 周遊型の仕組みづ くり 登山バス運行 3. その他支出 TAO連携「夏フェス 2023」 DC事業	7月～9月 5月～6月 9月～11月 8月 5月・10月	竹田市 竹田市 竹田市 竹田市	2名 6名 4名 1名	3,205名 679名	(4,248,400)
観光・交流 情報をは じめ、地域 の総合的 な情報の 提供に関 すること	1. WEBでの情報発信 (スマホ対応・facebook を利用しファンクラブ型 情報発信) 2. パブリシティを活 用した情報発信	通年	竹田市 竹田市	2名 2名	不特定多数	(3,459,663)
観光・地域 づくり事 業に係る 調査・研究 にあたる こと	温泉を利用し、健康づ くりを行い、温泉療養 保健制度を実施し保 健給付を行う。	通年	竹田市	4名	保健給付 宿泊 利用者名	(3,230,898)
観光・交流 に係る人 材育成に 関すること	おもてなし観光ガイ ドタクシーモニター ツアーガイド 実施に至っていない					(0)

観光施設等 の運営・管理の 受託に 関すること	竹田市から指定を受けて下記観光施設の受託管理を行った。 ・長湯温泉道の駅	通年	竹田市	2名		(197, 142)
観光・地域 づくり関 係期間・団 体との連 絡調整に 関すること	各エリア連携事業 竹田キリシタン資料館の効果的な運営 ・ツアー実施 ・クリスマスコンサート	通年 10月 12月13日	竹田市 竹田市 竹田市	8名 2名 4名	不特定多数 13名 300名	(16, 885, 114)
竹田市の 特産品等 の販売促 進に 関すること	食・特産品開発 「竹田八味」 生産体制を模索中 販売開始に至っていない					(0)
旅行業法 に基づく 旅行事業	1. 募集型企画旅行 (着地型の部) 2. 受注型企画旅行	通年 通年	竹田市 市外	1名 1名	不特定多数 不特定多数	(34, 704, 439)
合計						64, 125, 926

(2) その他の事業

定款の 事業名	事業内容	実施 日時	実施 場所	従事者 の人数	支出額 (円)
駐車場に関する事業	直入駐車場管理	通年	竹田市	2名	420, 000
物品販売に関する事業	JR竹田駅構内にてオルレグッズや祖母山登山バッジなど販売。	通年	竹田市	4名	4, 950
レンタル事業	竹田市より委託を受け、竹田支部・直入支部にて観光客へレンタサイクルを貸出。	通年	竹田市	6名	105, 714
合計					530, 664

(備考)

- 2は、(1)には特定非営利活動に係る事業、(2)にはその他の事業について区分を明らかにして記載する。
- 2の(1)については事業毎に定款の事業名、事業内容、実施日時、実施場所、従事者の人数、受益対象者の範囲及び人数並びに支出額をそれぞれ記載する。

活動計算書

令和6年4月1日～令和7年3月31日

(単位:円)

科 目	特定非営利活動に係る事業	その他の事業	合 計
I 経常収益			
1. 受取会費	4,455,000		4,455,000
正会員受取会費	4,455,000		4,455,000
賛助会費受取会費	0		0
2. 受取助成金	28,778,000		28,778,000
竹田市補助金	28,778,000		28,778,000
その他補助金	0		0
3. 事業収益	48,376,077	893,909	49,269,986
地域資源事業収益	1,496,000		1,496,000
誘致事業収益	3,622,587		3,622,587
観光交流事業収益	0		0
調査研究事業収益	4,105,206		4,105,206
育成事業収益	1,500		1,500
観光施設受託事業収益	339,230		339,230
連絡調整事業収益	380,450		380,450
特産品の販売促進事業	0		0
旅行事業収益	38,431,104		38,431,104
駐車場事業収益		416,000	416,000
物品販売事業収益		99,109	99,109
レンタル業収益		378,800	378,800
4. その他収益	155,015	5,678	160,693
受取利息	0	5,678	5,678
雑収益	155,015	0	155,015
経常収益計	81,764,092	899,587	82,663,679
II 経常費用			
1. 事業費			
(1)人件費			
給料手当	15,490,595		15,490,595
臨時雇賃金			
法定福利費			
人件費計	15,490,595		15,490,595
(2)その他経費			
業務委託費	5,357,970		5,357,970
仕入代	34,226,177	4,950	34,231,127
福利厚生費	0		0
報償費	33,000		33,000
旅費交通費	43,710		43,710
通信運搬費	642,778		642,778
リース代	446,734	420,000	866,734
諸会費	93,000		93,000
地代家賃	1,179,000		1,179,000
車両燃料費	253,215		253,215
水道光熱費	731,382		731,382
租税公課	16,900		16,900
新聞図書費	27,512		27,512
支払手数料	368,175		368,175
負担金	1,797,500		1,797,500
修繕費	0		0
接待交際費	6,174		6,174

消耗品費	259,033		259,033
広告宣伝費	1,629,508		1,629,508
荷造運賃	0		0
会議費	0		0
その他支出	1,523,563	105,714	1,629,277
その他経費計	48,635,331	530,664	49,165,995
事業費計	64,125,926	530,664	64,656,590
2. 管理費			
(1)人件費			
給料手当	9,314,831		9,314,831
法定福利費	3,782,510		3,782,510
人件費計	13,097,341		13,097,341
(2)その他経費			
福利厚生費	898,662		898,662
旅費交通費	88,021		88,021
通信運搬費	564,947		564,947
荷造運賃	57,684		57,684
水道光熱費	0		0
リース代	69,644		69,644
諸会費	347,000		347,000
地代家賃	185,000		185,000
車両燃料費	458,948		458,948
租税公課	95,450		95,450
支払手数料	126,326		126,326
負担金	358,000		358,000
新聞図書費	48,770		48,770
報償費	385,000		385,000
接待交際費	153,054		153,054
委託費	60,500		60,500
会議費	139,837		139,837
消耗品費	676,675		676,675
広告宣伝費	137,500		137,500
その他支出	454,977		454,977
減価償却費	0		0
その他経費計	5,305,995		5,305,995
管理費計	18,403,336		18,403,336
経常費用計	82,529,262	530,664	83,059,926
当期経常増減額	-765,170	368,923	-396,247
III 経常外収益			
1. 固定資産売却益			
2. 過年度損益修正益			
経常外収益			
IV 経常外費用			
経常外費用計			
経理区分振替額	368,923		0
税引前当期純利益	-396,247		-396,247
法人税等	71,000		71,000
当期純利益	-467,247		-467,247
前期繰越正味財産額	13,464,512		13,464,512
次期繰越正味財産額	12,997,265		12,997,265

貸借対照表

(単位：円)

令和7年3月31日

科 目	金 額		
I 資産の部			
流動資産			
現金預金	1,934,366		
未収入金	12,214,049		
仮払金	338,478		
流動資産合計		14,486,893	
固定資産			
(1)有形固定資産			
工具器具備品（カウンター工事）	2,063,484		
有形固定資産計	2,063,484		
(2)無形固定資産			
ソフトウェア	0		
無形固定資産計	0		
(3)投資その他の資産			
旅行業登録保証金	2,200,000		
投資その他の資産計	2,200,000	4,263,484	
資産合計			18,750,377
II 負債の部			
流動負債			
未払金	5,673,633		
未払法人税	71,000		
未払消費税等	71,600		
預り金	-73,121		
前受金	10,000		
流動負債合計		5,753,112	
固定負債		0	
負債合計			5,753,112
III 純資産の部			
基金積立			
旅行基金積立	3,000,000		
弁済積立金	2,000,000		
繰越利益剰余金	7,997,265		
その他利益剰余金合計	12,997,265		
純資産合計		12,997,265	
負債及び正味財産合計			18,750,377

財産目録

(単位：円)

令和7年3月31日

科 目	金 額		
I 資産の部			
流動資産			
手元現金	234,530		
大分銀行 竹田支店 NPO	292,874		
大分銀行 竹田支店 旅行センター	517,275		
大分県信用組合 長湯支店 ポート	414,023		
大分県信用組合 長湯支店 駐車場	42,817		
九州労働金庫 竹田支店 売店	299,862		
九州労働金庫 竹田支店 LINEスタンプ	75,083		
九州労働金庫 竹田支店	57,902	1,934,366	
未収入金	12,214,049		
未収消費税	0		
仮払金	338,478		
前払金	0	12,552,527	
流動資産合計		14,486,893	
固定資産			
(1)有形固定資産			
工具器具備品	2,063,484		
有形固定資産計	2,063,484		
(2)無形固定資産			
旅行業登録保証金	2,200,000		
投資その他の資産計	2,200,000	4,263,484	
資産合計			18,750,377
II 負債の部			
流動負債			
未払金	5,673,633		
未払法人税	71,000		
未払消費税等	71,600		
預り金	-73,121		
前受金	10,000		
流動負債合計		5,753,112	
固定負債		0	
負債合計			5,753,112
III 純資産の部			
基金積立			
旅行基金積立	3,000,000		
弁済積立金	2,000,000		
繰越利益剰余金	7,997,265		
その他利益剰余金合計	12,997,265		
純資産合計		12,997,265	
負債及び正味財産合計			18,750,377