

温泉コンシェルジュ養成事業啓発シンポジウム 2014



<講師紹介 角田陽子氏>

大分県大分市出身。大分上野丘高校卒業。明治学院大学英文科を卒業後、赤坂プリンスホテルに入社。フロント業務研修のあとコンシェルジュに。日本でのコンシェルジュの草分けとして業務に邁進。ホテル西洋銀座に転職し、世界のVIPの接遇を体験、その後英会話学校(大分市)の教師を2年、外資系メーカー(東京)での社長秘書として5年間勤務したのちホテル業界に復帰。ホテル西洋銀座にて6年間、マンダリンオリエンタル東京にて7年間、世界中からのお客様の接遇を担当。コンシェルジュ歴は延べ20年以上。ホスピタリティ、おもてなし、マナーについての講演なども多数。

- * 武蔵野大学客員講師
- * セルリアンタワー東急ホテル コンシェルジュ
- * NPO法人大分人祭り副理事長



<シンポジウムコーディネーター紹介 生重幸恵氏>

学校と地域をつなぐさまざまな活動の企画、運営を展開。文部科学省、内閣府、経済産業省、東京都等の役職を歴任、さらに学校サポーターやキャリア教育コーディネーター等の人材育成で全国的に活躍している。

- * キャリア教育コーディネーターネットワーク協議会代表理事
- * NPO法人スクール・アドバイス・ネットワーク理事長
- * 文部科学省中央教育審議会中央委員

参加申込み方法 (申込み締切: 11月末日)

下記の「申込書」の内容を郵送、FAXまたはメールでお送り願います。(電話での申込みは受付けていません。)

○申込み先: 別府溝部学園短期大学内「温泉コンシェルジュ養成事業啓発シンポジウム2014担当」宛

住所: 〒874-8567大分県別府市亀川中央町29-10

FAX: 0977-76-5508 E-mail: onsen@bm.mizobe.ac.jp

※問合せ先: 別府溝部学園短期大学 担当: 赤木 電話: 0977-76-5508

②電話でのお問い合わせで不在の場合は下記(推進事務局)へご連絡ください。

大分大学高等教育開発センター(公開講座担当: 安達) 電話: 097-554-7641

申 込 書

企業(団体)名・所属

住所(所在地)

お名前

連絡先

TEL

FAX

E-Mail

通信欄

※いただいた個人情報につきましては、本事業以外の目的には使用いたしません。

温泉コンシェルジュ養成事業 啓発シンポジウム 2014

別府温泉をベースにした観光と最高の癒しを提供できるプログラムの提供と総合的なおもてなしを提供する「温泉コンシェルジュ」をみんなで考えよう!!

日時 2014年12月9日(火)
13:30~16:00

「泉都別府」で学び!!
全国の温泉地で活躍
する人材が育ちます

〈会場〉 別府国際コンベンションセンター／ビーコンプラザ(中会議室)

〒874-0828 大分県別府市山の手町12-1

※受付:13:00~(1F中会議室入口)

(対象者)行政関係者/旅館業・商工業・観光業関係者/まちづくり活動者/温泉コンシェルジュに関心がある方等

シンポジウムテーマ「「温泉コンシェルジュ」を考える」

〈基調提案〉

「コンシェルジュとしての経験から提案する〜別府型 心に届けるおもてなし〜」

講師 角田 陽子氏 (セルリアンタワー東急ホテル コンシェルジュ)

〈シンポジウム〉 (講師を交えて、登壇者と参加者が一緒になって「温泉コンシェルジュ」を考えます。)

登壇者(予定) :別府市行政関係者/旅館業・商工業・観光業関係者/プロジェクト関係者/受講者等

アドバイザー :角田 陽子氏 (セルリアンタワー東急ホテル コンシェルジュ)

コーディネーター :生重 幸恵氏 (キャリア教育コーディネーターネットワーク協議会代表理事)

- * 別府溝部学園短期大学が平成27年度に新設する「温泉コンシェルジュコース」では、10科目の専門科目で温泉コンシェルジュとして必要な学びや、外国語、介護、食物栄養等の学びを含めて、短期大学として必要な単位を履修して卒業します。
- * シンポジウムでは人材育成と就労についてのマッチングがどのように考えられるかなどをディスカッションします。

推進事務局 :大分大学(事務局:大分大学高等教育開発センター)

推進組織 :おんせん県おおいた・別府型ドリームプロジェクト

育成機関 :別府溝部学園短期大学(文部科学省事業受託機関)