

Ⅲ. 資料

1. 調査票

平成 29 年度 大分県NPO法人等の事業運営に関する実態調査 調査票

■ 貴法人の概要についてお伺いします。以下の項目に従ってご記入ください。

法人名(正式名称をご記入ください)	
主たる事務所の所在地 市・町・村	連絡先住所 〒 —
代表者氏名:	連絡可能な電話番号:
記入者氏名:	メールアドレス:

ここから質問項目です。

I. 基本情報

【法人の属性】

Q1. 貴法人の主な活動分野について、当てはまるもの1つ選んで“○”をお付けください。

①保健、医療、福祉	②社会教育	③まちづくり	④観光	⑤農村の振興
⑥学術、文化、芸術	⑦スポーツ	⑧環境	⑨災害救援	⑩地域安全
⑪人権、平和	⑫国際協力	⑬男女共同参画	⑭子どもの健全育成	⑮情報化社会
⑯科学技術	⑰経済活動	⑱雇用促進	⑲消費者保護	⑳団体活動援助

Q2. 貴法人の代表者の年代について、当てはまるもの1つ選んで“○”をお付けください。

①20歳代以下	②30歳代	③40歳代	④50歳代	⑤60歳代	⑥70歳代	⑦80歳代以上
---------	-------	-------	-------	-------	-------	---------

Q3. 貴法人の現在の役員の平均年齢(年代)について、当てはまるもの1つ選んで“○”をお付けください。

①20歳代以下	②30歳代	③40歳代	④50歳代	⑤60歳代	⑥70歳代	⑦80歳代以上
---------	-------	-------	-------	-------	-------	---------

Q4. 貴法人の現在の代表者が活動へ参画した時期について、当てはまるもの1つ選んで“○”をお付けください。

①創立当初から役員として参加	②創立当初から役員以外のスタッフとして参加
③途中から役員として参加	④途中から役員以外のスタッフとして参加

Q5. 貴法人の現在の代表者が就任してからの期間について、当てはまるもの1つ選んで“○”をお付けください。

①6か月未満	②6か月以上～1年未満	③1年以上～3年未満	④3年以上～5年未満
⑤5年以上～10年未満	⑥10年以上～15年未満	⑦15年以上～20年未満	⑧20年以上

Ⅱ.団体の運営に関する課題について

【人に関すること】

Q6. 人に関することについて、貴団体の主な課題は何ですか。

当てはまるもの最大2つまで選んで“○”をお付けください。

- | | | | |
|------------|-------------|----------|-------------|
| ①会員の減少 | ②役員の高齢化 | ③後継者がいない | ④若年層の会員がいない |
| ⑤役員間の意見の相違 | ⑥今のところ課題はない | ⑦その他() | |

(1)後継者の育成について

Q7. 後継者の育成について、うまくいっていますか。当てはまるもの1つ選んで“○”をお付けください。

- | | |
|--------------------|-------------------|
| ①うまくいっている | ②どちらかといえばうまくいっている |
| ③どちらかといえばうまくいっていない | ④うまくいっていない |

Q8.後継者の育成について、貴団体としてどんな取り組みが必要だと思いますか

当てはまるものすべて選んで“○”をお付けください。

- | | | | |
|-----------|---------------|-------------|-------------|
| ①正会員の募集 | ②若い人を執行役員に入れる | ③スタッフ能力向上研修 | ④事業理念の継承・共有 |
| ⑤組織外部との交流 | ⑥人員体制の見直し | ⑦特に何もしていない | ⑧その他() |

Q9.後継者の育成について、個別相談の機会があれば活用したいと思いますか。

当てはまるもの1つ選んで“○”をお付けください。

- | | | | |
|--------|----------------|-------------|-------|
| ①活用したい | ②どちらかといえば活用したい | ③活用したいと思わない | ④必要ない |
|--------|----------------|-------------|-------|

Q10. 後継者の育成について、希望する支援はありますか。

当てはまるもの1つ選んで“○”をお付けください。

- | | | | |
|---------|-------------------|------------|---------------|
| ①個別相談 | ②後継者育成に役立つ講座・セミナー | ③人材確保の機会提供 | ④今のところ支援は必要ない |
| ⑤その他() | | | |

Q11. 貴団体で、後継者として、必要とする人材は主にどのような人材ですか。

当てはまるもの1つ選んで“○”をお付けください。

- | | |
|-----------------------------|-----------------------|
| ①活動や組織のリーダーとなる人材(※事務局長的な立場) | ②基本的な事務処理ができる人材 |
| ③マネジメントができる人材(※理事長的な立場) | ④専門知識(広報、営業、PR等)のある人材 |
| ⑤その他(記述:) | |

(2)正会員の募集について

Q12. 正会員の獲得について、現在うまくいっていますか。当てはまるもの1つ選んで“○”をお付けください。

- ①うまくいっている ②どちらかといえばうまくいっている
③どちらかといえばうまくいっていない ④うまくいっていない

Q13. 正会員の獲得について、貴団体に、現在、具体的に取り組んでいることはありますか
当てはまるものすべて選んで“○”をお付けください。

- ①広報誌での募集 ②ホームページでの募集 ③SNS (facebook等)での募集
④パンフレットでの募集 ⑤個別訪問 ⑥県や市町村の情報誌等での募集 ⑦その他()

Q14. 正会員の獲得について、個別相談の機会があれば活用したいと思いますか。
当てはまるもの1つ選んで“○”をお付けください。

- ①活用したい ②どちらかといえば活用したい ③今は活用したいと思わない ④必要ない

Q15. 正会員の獲得について、希望する支援はありますか。
当てはまるもの1つ選んで“○”をお付けください。

- ①個別相談 ②正会員獲得に役立つ講座・セミナー ③今のところ支援は必要ない
④その他()

(3)ボランティアの活用について

Q16. 貴団体では、事業の補助やイベント補助等でボランティアを活用していますか。
当てはまるもの1つ選んで“○”をお付けください。

- ①継続的に活用している ②単発で活用している ③過去に活用していた ④活用したことはない

⇒④と回答した場合は、Q.20 へお進みください。

Q17. 貴団体では、事業の補助やイベント補助等でボランティアを継続的に募集していますか。
当てはまるもの1つ選んで“○”をお付けください。

- ①常時募集している ②必要な時だけ募集している ③過去に募集したことがある ④募集したことはない

Q18. どのような方法でボランティアを募集していますか。
当てはまるものすべて選んで“○”をお付けください。

- ①広報誌等で募集している ②HPで募集している ③SNSなどを利用して募集している
④家族や知り合いに頼む ⑤「おんぼ」等に募集を依頼する ⑥その他()

Q19. 今までにボランティアを活用したことで困ったことはありましたか。

当てはまるものすべて選んで“○”をお付けください。

①ボランティア中に事故やケガをした	②活動場所への行き帰りで事故やケガを起こした
③指示がうまく伝わらなかった	④ボランティアとコミュニケーションがとれなかった
⑤ボランティアの態度や言動に問題があった	⑥受益者とボランティアのトラブルがあった
⑥スタッフ(受け側)の認識不足	⑦保険加入についてのトラブル
⑧その他()	

【お金に関すること】

(1)会費について

Q20. 貴団体では、現在、会費収入がありますか？当てはまるもの1つ選んで“○”をお付けください。

①会費収入で運営できるくらい	②収入の2分の1以上	③収入の3分の1程度
④収入の4分の1程度	⑤現在、会費収入はない	

Q21. 現在、貴団体に集めている会費収入について、現状で満足していますか。

当てはまるもの1つ選んで“○”をお付けください。

①満足している	②どちらかといえば満足している
③どちらかといえば満足していない	④満足していない

Q22. **Q21で③、④と答えた場合のみお答えください**

満足していない理由は何ですか。下記に自由にご記入ください。

(具体的記述)

Q23. 会費収入を増やすために、貴団体に主に具体的に取り組んでいることはありますか。

当てはまるもの1つ選んで“○”をお付けください。

①正会員を増やしている	②賛助会員を増やしている	③会費を上げた	④その他()
-------------	--------------	---------	---------

Q24. 会費収入を増やすために、個別相談の機会があれば活用したいと思いますか。

当てはまるもの1つ選んで“○”をお付けください。

①活用したいと思う	②どちらかといえば活用したい	③どちらかといえば活用しない	④活用しない
-----------	----------------	----------------	--------

Q25. 会費収入を増やすために、その他に希望する支援はありますか。

当てはまるもの1つ選んで“○”をお付けください。

①個別相談	②会費収入増につながる講座やセミナー	③今のところ支援は必要ない
④その他()		

(2) 寄付金について

Q26. 貴団体では、現在、寄付金を集めていますか。当てはまるもの1つ選んで“○”をお付けください。

①継続的に集めている	②必要に応じて集めている	③過去に集めたことがある	④集めたことはない
------------	--------------	--------------	-----------

⇒④と答えた場合、Q30.へお進みください。

Q27. 集めている寄付金について、現状で満足していますか。

当てはまるもの1つ選んで“○”をお付けください。

①満足している	②どちらかといえば満足している
③どちらかといえば満足していない	④満足していない

Q28. 寄付金を増やすために、貴団体で現在具体的に取り組んでいることはありますか。

当てはまるものすべて選んで“○”をお付けください。

①募金箱を設置している	②ホームページ等で募集している
③個別にお願いに回っている	④クラウドファンディングに挑戦している・していた
⑤広報誌等で募集している	⑥その他()

Q29. Q27で③、④と答えた場合のみお答えください

満足していない理由は何ですか。下記に自由にご記入ください。

(具体的記述)

Q30. 寄付金を増やすために、個別相談の機会があれば活用したいと思いますか。

当てはまるもの1つ選んで“○”をお付けください。

①活用したいと思う	②どちらかといえば活用したい	③今は活用したいと思わない	④必要がない
-----------	----------------	---------------	--------

Q31. 寄付金を増やすために、その他に希望する支援はありますか。

当てはまるもの1つ選んで“○”をお付けください。

①個別相談	②寄付金収入増につながる講座やセミナー	③関連する書籍等の案内
④今のところ支援は必要ない	⑤その他()	

Q32. 貴団体に、これから財源として主に増やせる見込みのあるものは何ですか。

当てはまるもの最大2つまで選んで“○”をお付けください。

- ①会費 ②事業収入 ③募金・寄付金 ④行政からの事業委託費 ⑤行政からの補助金・助成金
⑥民間からの助成金等 ⑦その他()

【情報に関すること】

(1) 広報や情報発信について

Q33. 貴団体の広報や情報発信についてうまくっていますか。

当てはまるもの1つ選んで“○”をお付けください。

- ①うまくいっている ②どちらかといえばうまくいっている
③どちらかといえばうまくいっていない ④うまくいっていない

Q34. 主に誰に向けて発信していますか。当てはまるもの2つ選んで“○”をお付けください。

- ①会員・賛助会員 ②利用している受益者 ③受益者の家族 ④一般向け
⑤その他()

Q35. どのような発信方法を利用していますか。当てはまるものすべて選んで“○”をお付けください。

- ①会報・広報誌 ②パンフレットやチラシ等 ③団体のホームページ ④SNS (facebook など)
⑤メールマガジン ⑥ブログ ⑦新聞・テレビ・雑誌等 ⑧他団体主催行事や交流会等
⑨回覧板 ⑩その他() ⑪特に行っていない

Q36. **Q33で③、④と答えた場合のみお答えください**

広報や情報発信について、うまくいっていないと思う主な原因は何ですか。

当てはまるものすべて選んで“○”をお付けください。

- ①ターゲットが確定していない
②団体の活動内容や存在意義が整理されていない(ブランド化されていない)
③団体の活動内容等をPRするツールが不十分
④PRする方法がわからない
⑤人材が不足しているため時間がない
⑥資金が不足しているためできない
⑥その他()

Q37. 広報や情報発信の個別相談の機会があれば活用したいと思いますか。

当てはまるもの1つ選んで“○”をお付けください。

- ①活用したいと思う ②どちらかといえば活用したい ③今は活用したいと思わない ④必要がない

(2) 情報収集について

Q38. 日頃、A～Dのそれぞれの情報について、どのような方法で収集をしていますか。

当てはまるものすべて選んで“○”をお付けください。

A. 助成金に関する情報

- ①「おんぼ」 ②メールマガジン「週イチ」くん ③新聞・テレビ・雑誌等 ④パンフレットやチラシ等
⑤ブログ ⑥助成金元のホームページ ⑦SNS (facebook) 等 ⑧NPOセンターからの案内等
⑨他団体主催の行事や交流会等 ⑩特に収集していない ⑪その他()

B. 研修やセミナーに関する情報

- ①「おんぼ」 ②メールマガジン「週イチ」くん ③新聞・テレビ・雑誌等 ④パンフレットやチラシ等
⑤ブログ ⑥主催者のホームページ ⑦SNS (facebook) 等 ⑧NPOセンターからの案内等
⑨他団体主催の行事や交流会等 ⑩特に収集していない ⑪その他()

C. 行政の取組に関する情報

- ①「おんぼ」 ②メールマガジン「週イチ」くん ③新聞・テレビ・雑誌等 ④パンフレットやチラシ等
⑤ブログ ⑥行政(各市町村)のホームページ ⑦SNS (facebook) 等 ⑧NPOセンターからの案内等
⑨他団体主催の行事や交流会等 ⑩特に収集していない ⑪その他()

D. 他団体の活動に関する情報

- ①「おんぼ」 ②メールマガジン「週イチ」くん ③新聞・テレビ・雑誌等 ④パンフレットやチラシ等
⑤ブログ ⑥他団体のホームページ ⑦SNS (facebook) 等 ⑧NPOセンターからの案内等
⑨他団体主催の行事や交流会等 ⑩特に収集していない ⑪その他()

Ⅲ. 相談窓口について

Q39. 日頃、A～Dのそれぞれの項目について、どのような相談窓口を利用していますか。

当てはまるものすべて選んで“○”をお付けください。

A. 「資金」についての相談

- ①県民活動支援室 ②県の関係部署や振興局 ③市町村の担当課
④おおいたボランティア・NPOセンター ⑤民間の中間支援団体 ⑥その他()
⑦相談したいが利用していない ⑧相談する必要が今のところない

B. 「運営や雇用」についての相談

- ①県民活動支援室 ②県の関係部署や振興局 ③市町村の担当課
④おおいたボランティア・NPOセンター ⑤民間の中間支援団体 ⑥その他()
⑦相談したいが利用していない ⑧相談する必要が今のところない

C. 「情報発信や収集」についての相談

- ①県民活動支援室 ②県の関係部署や振興局 ③市町村の担当課
④おおいたボランティア・NPOセンター ⑤民間の中間支援団体 ⑥その他()
⑦相談したいが利用していない ⑧相談する必要が今のところない

D. 「講座やセミナーの受講」についての相談

- ①県民活動支援室 ②県の関係部署や振興局 ③市町村の担当課
④おおいたボランティア・NPOセンター ⑤民間の中間支援団体 ⑥その他()
⑦相談したいが利用していない ⑧相談する必要が今のところない

Ⅳ. おおいたボランティア・NPOセンターの支援について

(1)センター主催の講座やセミナーについて

Q40. 団体の基盤強化のための講座を受講したいと思いますか。

当てはまるもの1つ選んで“○”をお付けください。

- ①受講したい ②どちらかといえば受講したい ③どちらかといえば受講したくない ④受講しない
⑤その他()

⇒③④と回答した場合は、Q.45へお進みください。

Q41. どのような内容の講座を希望しますか。

当てはまるもの最大5つまで選んで“○”をお付けください。

①マーケティング	②団体のブランディング	③事業計画立案	④事業企画立案	⑤予算の立て方
⑥プレゼンテーション	⑦資金調達	⑧寄付金獲得	⑨助成金獲得・申請	⑩クラウドファンディング
⑪人材確保・後継者確保	⑫リーダーシップ	⑬会議の進め方	⑭ファシリテーター	
⑮人事・労務管理	⑯個人情報保護	⑰情報セキュリティー	⑱協働の進め方	⑲事業評価
⑳会計(初心者・基礎)	㉑会計(実践)	㉒税金関係	㉓事業報告書作成	㉔登記変更
㉕チラシ・パンフレット作成	㉖PRの方法	㉗SNS活用	㉘プレスリリース	㉙その他()

Q42. 講座の形態について、どのような形態を希望しますか。

それぞれ当てはまるもの1つ選んで“○”をお付けください。

(1) 内容

(※他に良い案がありましたら、④その他 の欄で教えてください。)

①専門的な内容を体系的に連続講座で学ぶ	②基礎的な内容を単発で学ぶ
③同じ内容を繰り返し	④その他()

(2) 日程

(※他に良い案がありましたら、④その他 の欄で教えてください。)

①半日程度	②1日かけて同じテーマをじっくりと	③1日に複数テーマ	④数日間連続	⑤週1回
⑥月1~2回程度を数回	⑦前期(4月~9月)・後期(10月~3月)	⑧その他()		

Q43. 講座に参加する場合、参加しやすい曜日はいつですか。

当てはまるもの最大2つまで選んで“○”をお付けください。

①月曜日	②火曜日	③水曜日	④木曜日	⑤金曜日	⑥土曜日	⑦日曜日
------	------	------	------	------	------	------

Q44. 参加しやすい時間帯はいつですか。当てはまるもの1つ選んで“○”をお付けください。

①午前中(9時~12時)	②午後(13時~17時)	③夜間(18時以降)	④終日(9時~17時)
--------------	--------------	------------	-------------

Q45. **Q40で③、④と答えた場合のみお答えください**

受講したいと思わない主な理由は何ですか。当てはまるもの2つまで選んで“○”をお付けください。

①会場が遠い	②日程が合わない	③時間が合わない	④受講したいテーマがない
⑤ワークショップが苦手	⑥事業で忙しい	⑦学ぶ必要がない	⑧その他()

